



Faire les mises à jour



Pourquoi faire les mises à jour

- D'une part, les logiciels et les équipements évoluent sans cesse (améliorations, nouvelles fonctions, corrections de bug etc....)
- D'autre part, les appareils que nous utilisons sont soumis à des failles de sécurité, trackés et exploités par les cybercriminels pour prendre le contrôle d'un ordinateur, d'un téléphone, d'une caméra etc....
- En conséquence, les éditeurs de logiciels et les fabricants de matériel proposent des mises à jour:
 - Pour appliquer les évolutions,
 - Pour corriger ces failles, et contrer les hackers

Il est indispensable de faire les mises à jours

Les mises à jour sont mal perçues

- Ajout de fonctions inutiles et/ou modifications de l'interface utilisateur qui peuvent perturber les habitudes,
- Le processus de mise à jour n'est pas toujours clair,
- Parfois les mises à jour introduisent des dysfonctionnements et des incompatibilités avec d'autres logiciels
- Les mises à jour de Windows 10 sont longues

Différents types de MAJ

- Les mises à jour importantes ou « critiques » qui corrigent:
 - des bugs de fonctionnement,
 - des incompatibilités,
 - des plantages,
 - des vulnérabilités (sensibilité aux malwares)
- Les mises à jour de version qui apportent des nouvelles fonctionnalités (windows 10 : 2 maj par an)

Cas des protections contre les malwares (antivirus)

- Chaque jour, de nouvelles failles sont découvertes, et des milliers de malwares nouveaux sont mis sur le net.
- Tant que les logiciels ne sont pas modifiés pour corriger les failles, et les bases de données des antivirus complétés, nous sommes vulnérables.

Il faut appliquer dès que possible les corrections proposées

3 étapes clé pour la mise à jour de vos logiciels

1. L'information sur la disponibilité d'une mise à jour,
2. Le téléchargement dans votre équipement (PC, téléphone, tablette) de la mise à jour
3. L'installation

L'information

- Selon les applications, tous les cas sont possibles :
 - Aucune information directe n'est fournie, c'est à l'utilisateur de s'informer : exemple Chrome, Zoom, puis il faut « lancer » la mise à jour
 - Aucune information n'est fournie mais l'appli se met à jour automatiquement ex : certaines corrections de Windows 10, office, la base de données d'un antivirus, applications sur le téléphone etc...
 - Au lancement d'une application, celle-ci vous informe de la disponibilité d'une mise à jour ex : Glary utilities, ccleaner, adwcleaner etc... C'est à l'utilisateur d'agir
 - Certaines applications vérifient régulièrement et vous informent en temps réel qu'une maj est disponible (un flash apparaît sur l'écran) ex malwarebytes, le logiciel Avast, Adobe,
Sur téléphone, l'information est fournie via les notifications
 - Pour les importantes modifications système (Windows 10, Android, IOS), l'information est présente dans les paramètres, et fait l'objet d'une notification. (ces mises à jour ne sont déclenchées qu'après votre accord)

L'information: que faire quand on reçoit une notification de mise à jour à faire

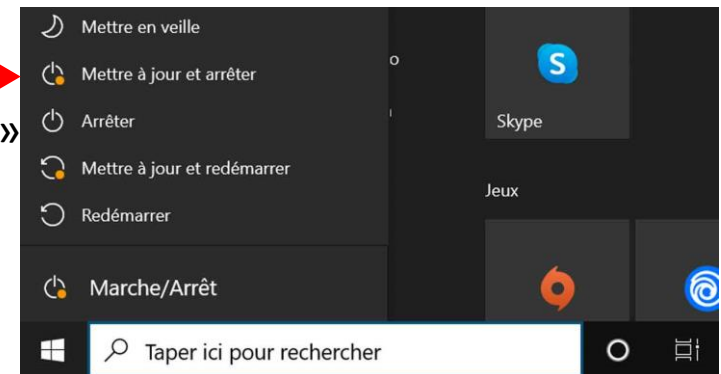
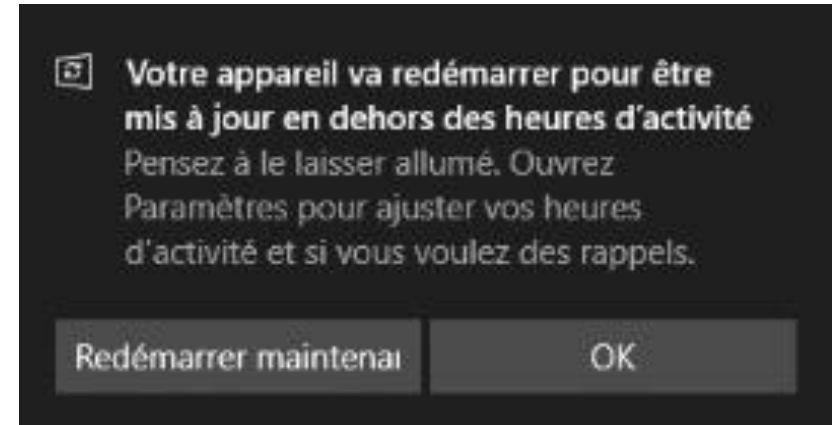
- Assurez vous que la mise à jour proposée concerne bien une application que vous avez déjà installée (surtout sur les téléphones),
- Il n'est pas forcément utile de lancer immédiatement la mise à jour (sauf si elle concerne un logiciel important comme l'antivirus par exemple),
- Si vous ne souhaitez pas faire la MAJ, fermer la notification ou cliquez sur « plus tard » et poursuivez votre travail,
- Pour Windows on peut choisir les heures,
- Garder en mémoire les mises à jour à faire et consacrer du temps pour les faire,

L'information : exemple de notification windows 10

Lorsque Windows 10 nécessite un redémarrage pour enclencher une mise à jour, vous recevez Cette notification, en bas à droite de votre écran

Soit :

- Vous faites « redémarrer maintenant », votre PC redémarre et la mise à jour se fait (peut prendre du temps)
- Vous cliquez sur ok et vous continuez vos activités. Quand vous souhaitez faire la MAJ, Vous pouvez la lancer via « Windows update » ou au moment d'arrêter le PC («menu démarrer/arrêter/ faire la mise à jour et arrêter »)
- Vous cliquez sur ok, continuez vos activités, Et la notification reviendra automatiquement plus tard



L'information/2: s'organiser

- C'est à l'utilisateur de gérer la situation pour maintenir l'ordinateur à jour!
- Des outils peuvent aider à rassembler l'information mais ils ne sont pas exhaustifs
 - Exemple : Glary utilities, Avast, Ccleaner permettent de lister des mises à jour à faire

Exercice : Faire un tableau excel qui liste tous vos logiciels et présente appli par appli la façon d'être informé des mises à jours

Exemple de tableau pour les mises à jour à compléter (exercice)

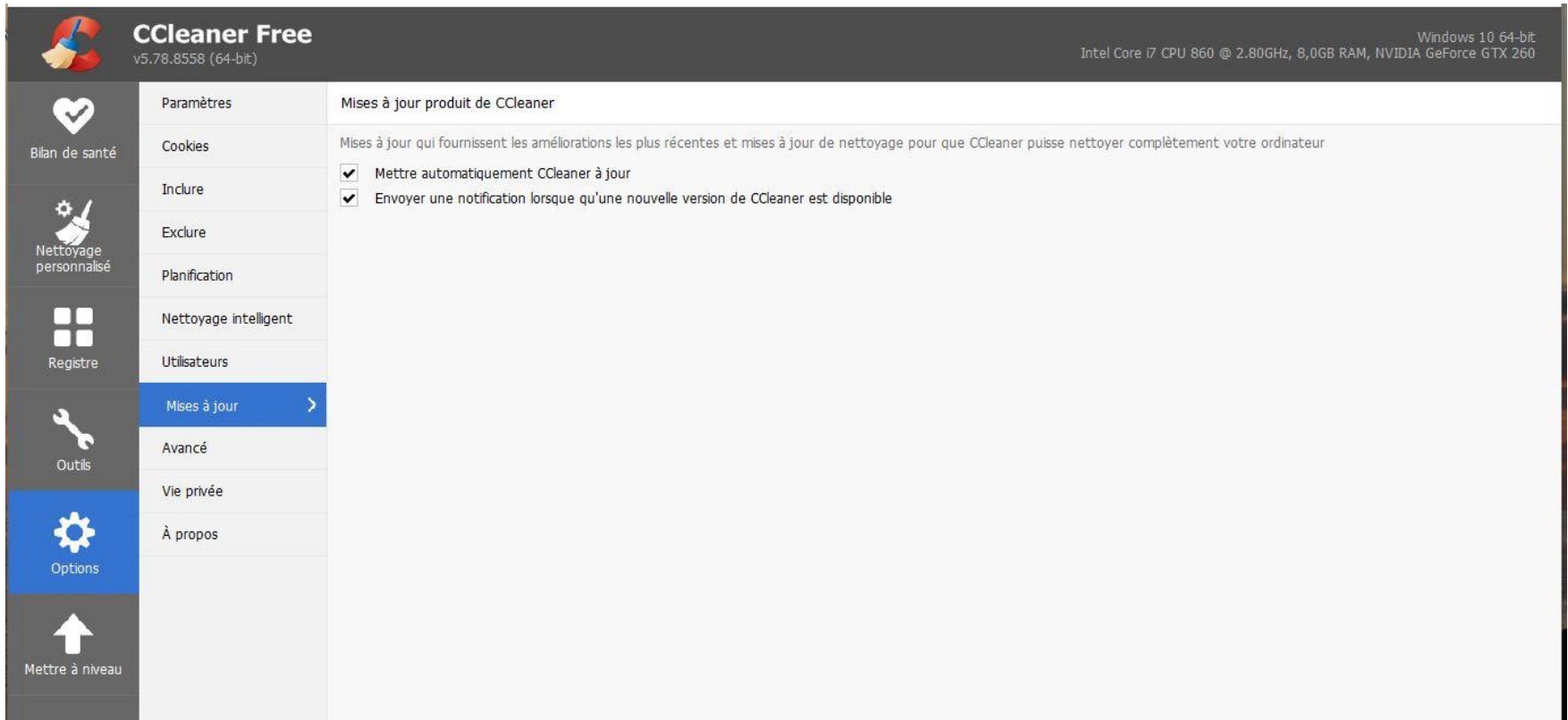
Nom des programmes	équipement	informations sur les MAJ	autres informations	remarques
Windows 10 Fonctionnalités	PC	menu démarrer/paramètres /mises à jour et sécurité/windows update	Notifications	Gratuit
Windows 10 de qualité	PC	menu démarrer/paramètres /mises à jour et sécurité/windows update	Notifications	Gratuit
Ccleaner	PC	au lancement de l'application	Glary utilities	Gratuit/payant
Zoom	PC	se connecter au compte/profil/ paramètres/mises à jour	non	Gratuit
Chrome	PC	3 petits points/paramètres/à propos de Chrome	Glary utilities ?	Gratuit
avast base de données des virus	PC	automatique ou avast/géral/mise à jour		Gratuit/payant
logiciel avast		avast/général/mise à jour	Notification	
adwcleaner	PC	au lancement du logiciel		Gratuit
Système Android	téléphone/tablette		Notification	Gratuit
application Mail	téléhone	automatique	Play store/menu	
application Facebook	téléphone	automatique		
etc,,,,,,				

L'information/3

Configuration/paramétrage des applications

- De nombreuses applications proposent de configurer les mises à jour;
 - Aller dans le menu « paramètres » de l'appli puis « mises à jour »
 - Vous pouvez choisir :
 - Un téléchargement et une maj automatique,
 - Un téléchargement, puis vous choisissez d'installer ou pas la maj,
 - Ne pas télécharger les maj
 - A vous de choisir
 - Nb : le tout automatique est souvent réservé à la version « payante » du logiciel
 - Microsoft store : vous pouvez choisir la mise à jour automatique de vos applications (paramètres)

Exemple paramètres de mise à jour Ccleaner accès via les « options »



Processus d'installation sur PC

Principe général

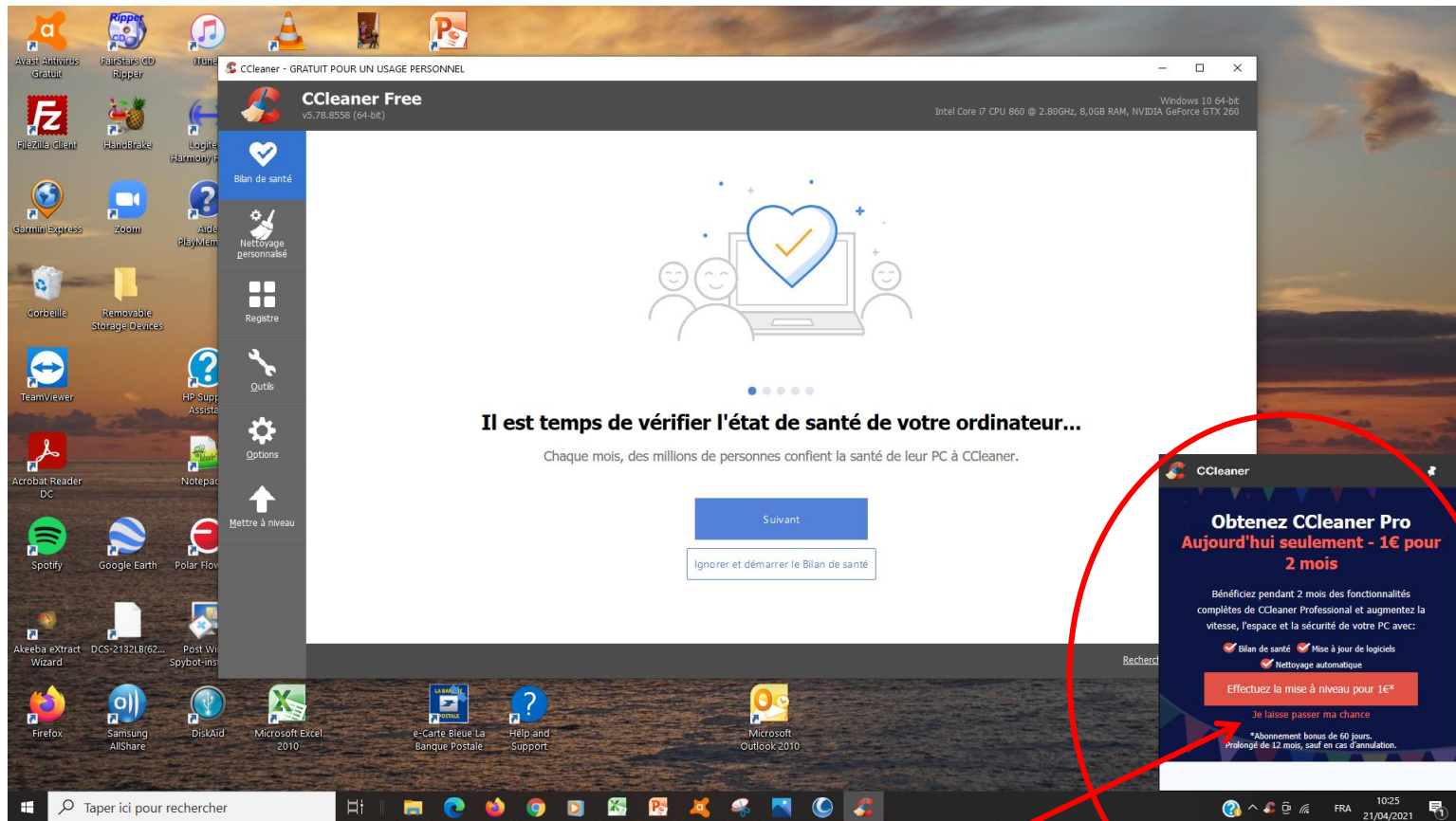
- Le processus se déroule en 2 temps:
 1. Le téléchargement: le logiciel est chargé sur votre PC depuis un serveur; Le déclenchement du téléchargement peut être automatique ou à votre commande selon les logiciels,
 2. L'installation, (possible qu'une fois le téléchargement terminé). Automatique ou déclenchée manuellement selon les cas
- Une fois le logiciel mis à jour, un peu de « nettoyage » peut être utile,

DÉJOUER L'ASTUCE DES FOURNISSEURS DE LOGICIELS

Déjouer l'astuce des fournisseurs

- Au lancement de certains logiciels, ceux –ci testent eux-mêmes si une nouvelle version existe,
- Vous recevez une notification, mais elle vous oriente parfois vers la version « payante »
- Sachez déjouer l'astuce en refusant cette version, la mise à jour « gratuite » peut alors être enclenchée
- Exemples : Ccleaner, Glary utilities

Déjouer l'astuce des fournisseurs (lancement de Ccleaner)



Cliquez ici

Déjouer les astuces des fournisseurs (Lancement de glary utilities)

Au lancement vous avez parfois ce message pour vous inciter à acheter la version payante

« mise à jour
Vers la version
Professionnelle »



Cliquez ici pour refuser
de mettre à jour la version
payante

Connaître les mises à jour avec Glary utilities

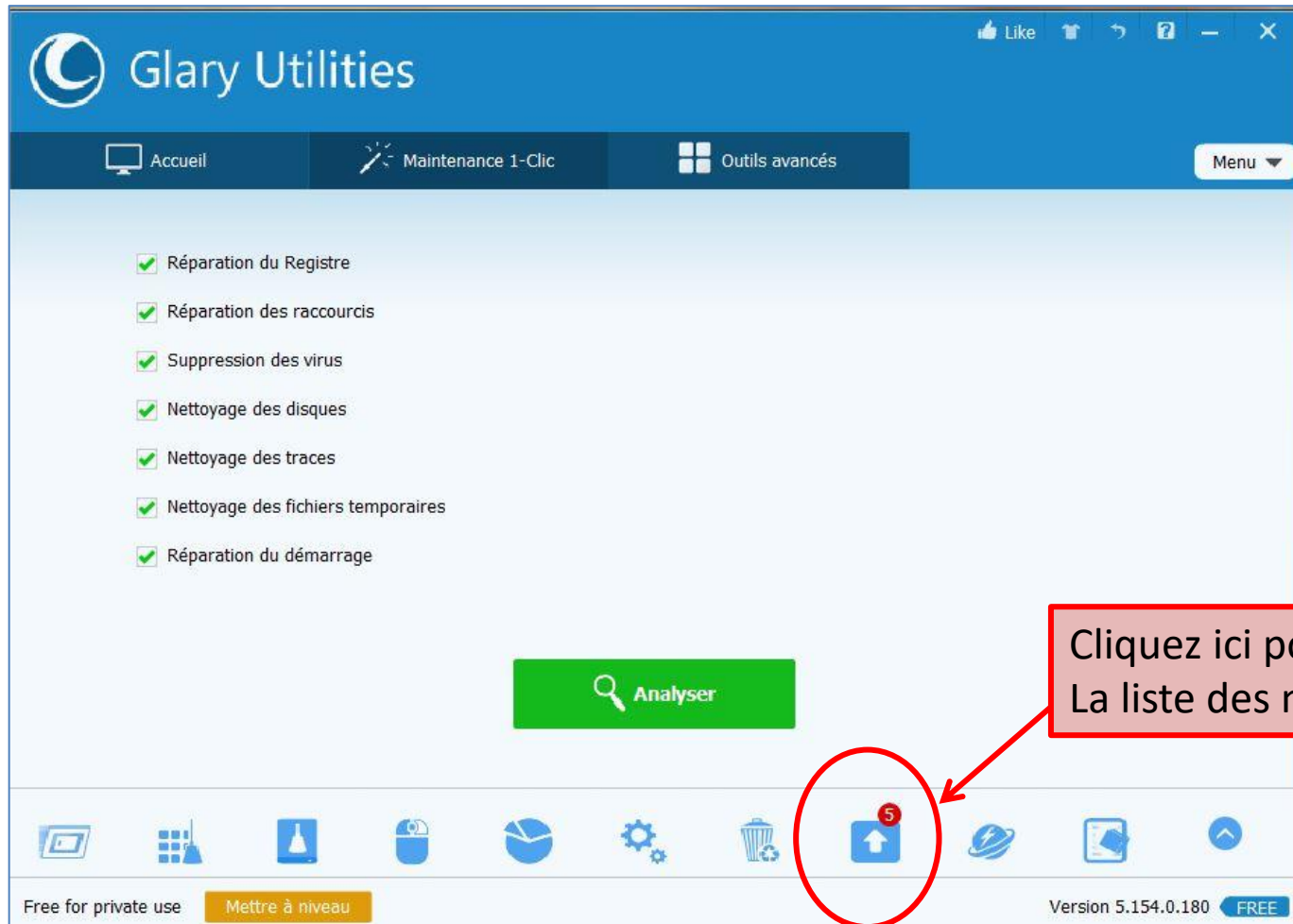
- Glary utilities est un outil gratuit pour effectuer l'entretien du PC (voir cours « nettoyer votre PC »)
- Lancer Glary utilities et accéder à la fonction qui permet de lister les logiciels qui ne sont pas à jour

CONNAÎTRE LES LOGICIELS À METTRE À JOUR UTILISATION DE GLARY UTILITIES

Connaître les mises à jour avec Glary utilities

- Glary utilities est un outil gratuit pour effectuer l'entretien du PC (voir cours « nettoyer votre PC »)
- Lancer Glary utilities et accéder à la fonction qui permet de lister les logiciels qui ne sont pas à jour

Connaître les mises à jour avec Glary utilities



Cliquez ici pour connaître
La liste des mises à jour (5)

Ne concerne que la version payante

Connaître les mises à jour avec Glary utilities (ouverture d'un onglet du navigateur)

Filepuma
By Glarysoft.com

Search software...  Sélectionner une langue 

 Windows  News  Games [How to disable automatic check for updates](#)

Home > Software Update Results

Update Results | [Customize Results](#) **New** [Options](#)

Title	Latest version	Size	Status
9 Updates Detected			
 FileZilla Client (64bit) Publisher: FileZilla License: Freeware Installed Version: 3.52.2.0	3.53.1	10.85 MB	
 Glary Utilities Publisher: Glarysoft Ltd License: Freeware Installed Version: 5.163.0.189	5.164.0.190	18.70 MB	
 Google SketchUp Publisher: Google License: Freeware Installed Version: 8.0.14346.0	8.0.16846		
 HandBrake (64bit) Publisher: The HandBrake Team License: Freeware Installed Version: 1.3.0.0	1.3.3		
 NotePad++ (32bit)			

cours Nogenternet

**Cliquez sur l'icône
Pour lancer
La mise à jour**

Lancement de la mise à jour : l'accès au téléchargement

- Après avoir cliqué sur l'icône verte :
- Selon le logiciel à mettre à jour, plusieurs cas sont possibles,
- Le site du fournisseur s'ouvre et:
 - Vous propose de télécharger la MAJ, (elle se trouve parfois au milieu d'autres logiciels publicitaires qui n'ont rien à voir : soyez vigilants avant de cliquez sur « télécharger (ou download) »).
 - Le téléchargement démarre automatiquement,
 - Vous propose un choix, pour télécharger une version de démo ou « premium » payante, ou la version gratuite, à vous de choisir...

EXEMPLE DE MISE À JOUR : GLARY UTILITIES

Exemple : mise à jour de glary utilities

Après le clic sur l'icône verte, le logiciel se télécharge dans le PC



Barre des tâches du PC
en bas de l'écran

Cliquez ici pour lancer la mise à jour (en bas à gauche de l'écran)

(Le logiciel a été téléchargé dans le répertoire téléchargement
Il est aussi possible de lancer la MAJ en allant dans le dossier « téléchargements »)

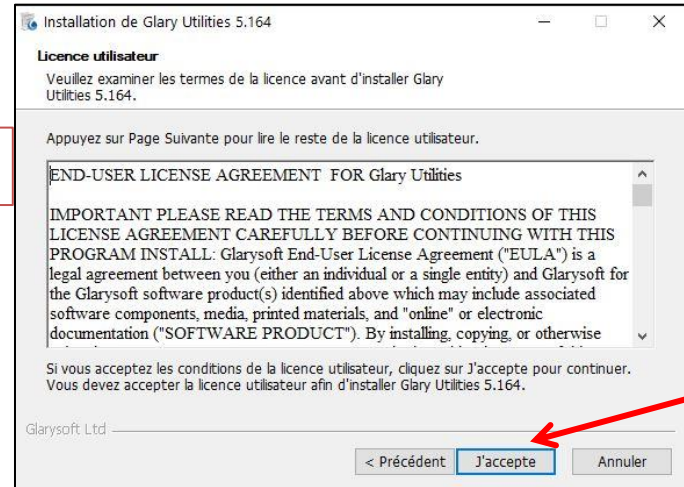
Exemple : mise à jour de glary utilities

les étapes de 1 à 4

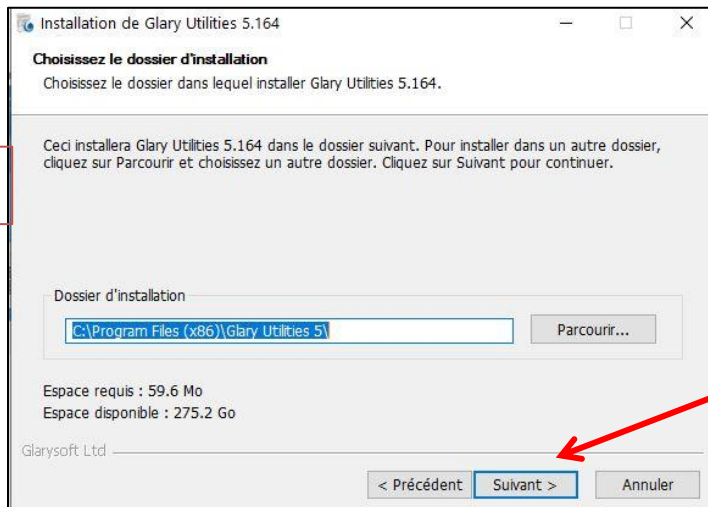
1



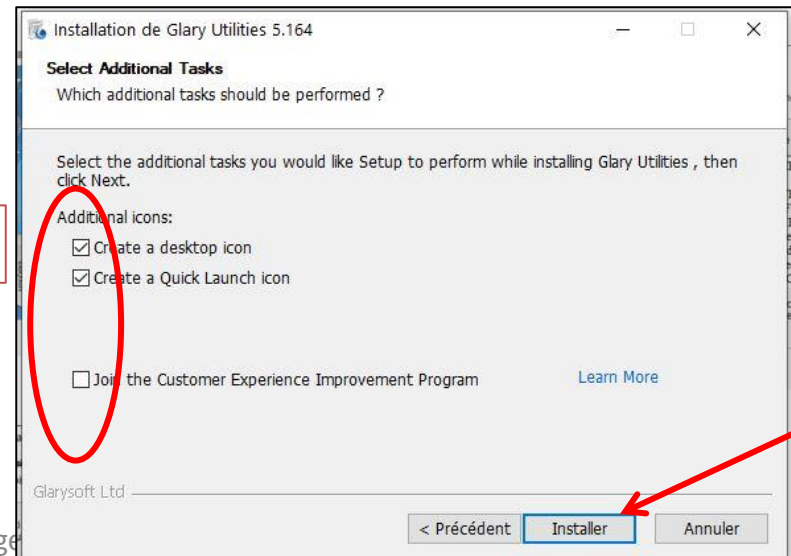
2



3

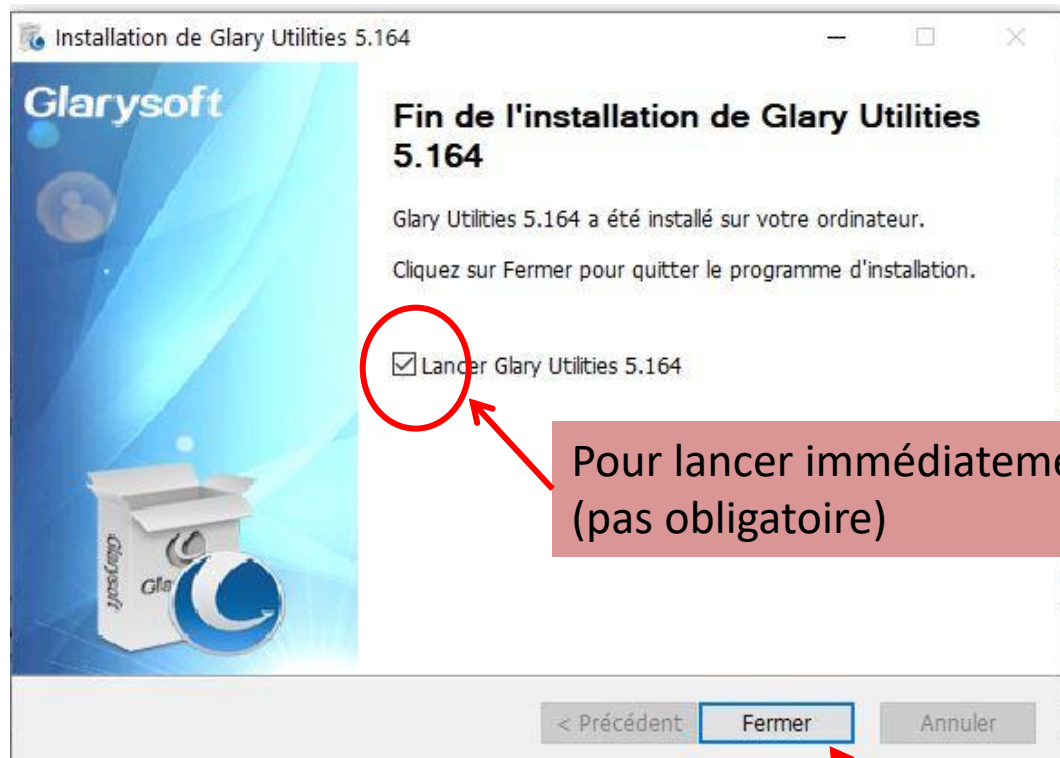


4



Exemple : mise à jour de glary utilities (fin de la mise à jour)

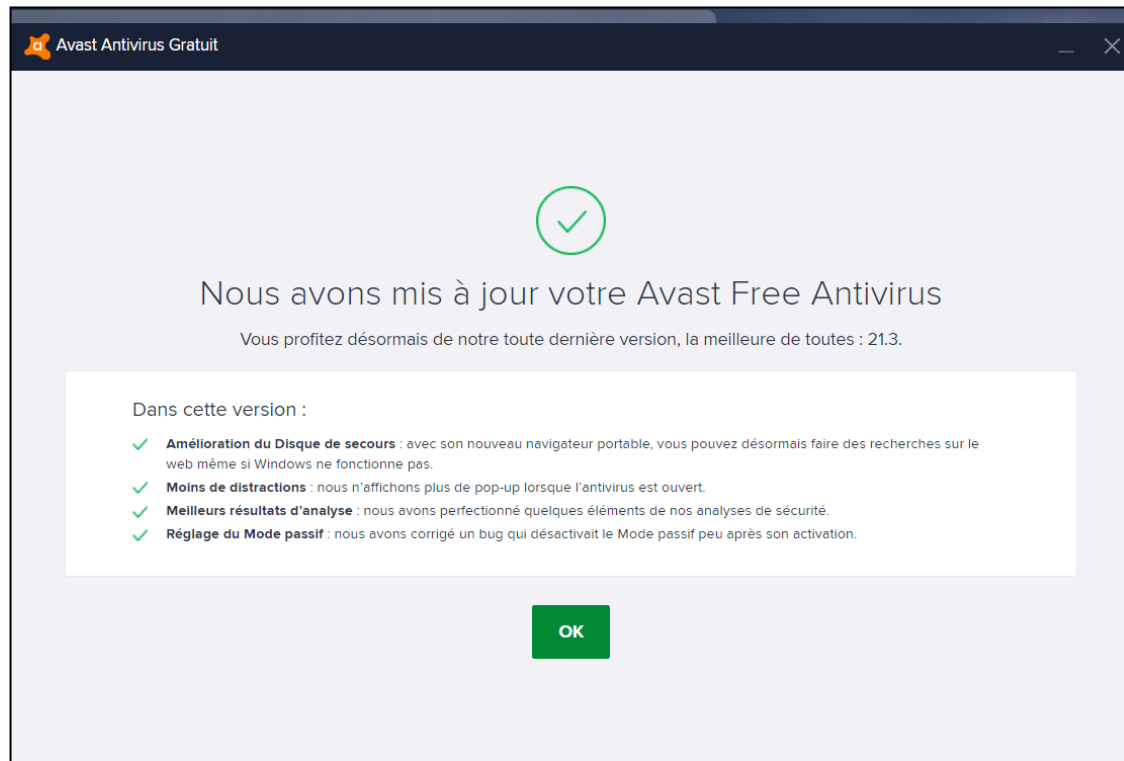
5



Pour lancer immédiatement Glary
(pas obligatoire)

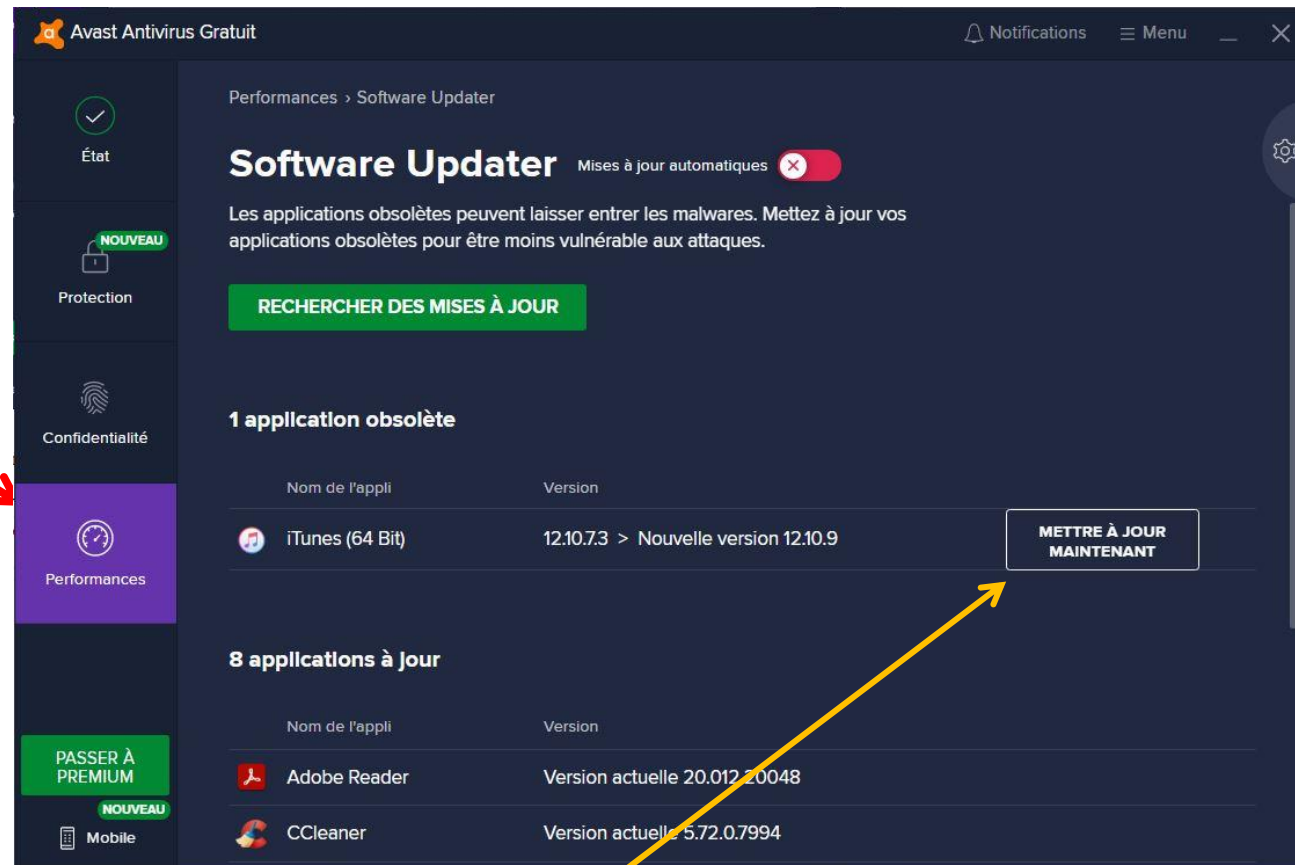
Fin de mise à jour Avast

Vous recevez parfois une notification de fin de mise à jour; cliquez sur ok, après Avoir pris connaissance du contenu de la MAJ



Connaître les MAJ avec AVAST

- AVAST gratuit permet de connaître les logiciels à mettre à jour
- Ouvrir avast
- Choisir Software updater
- Onglet « performances »
- Rechercher les mises à jour



Vous pouvez engager directement les mises à jour

Connaître les mises à jour de Chrome

- Pour savoir si une mise à jour de Chrome est disponible :
- Ouvrir Chrome,
- Cliquer sur les « 3 petits points » en haut à droite
- Sélectionner « paramètres »
- Sélectionner « à propos de Chrome » dans le menu de gauche
 - Chrome se met à jour en installant la nouvelle version si elle est disponible
 - Relancer Chrome lorsque la mise à jour est terminée

MISE À JOUR DE WINDOWS 10 ET DES APPLICATIONS MICROSOFT

Les mises à jour de Windows 10

- Il existe 2 types de mises à jour pour Windows 10:
 - Les MAJ de fonctionnalités : environ 2 par an, elles changent la version de W10 et apportent de nouvelles fonctionnalités
 - Les MAJ de qualité ou cumulatives : MAJ mensuelles, corrigent des bugs et des problèmes de sécurité (importantes pour garder le PC en bon état de fonctionnement)

Les mises à jour de W10 sont diffusées via « Windows update »

Maîtriser les mises à jour Windows 10

- Accéder à « Windows update » pour connaître l'état de vos mises à jour
 - Menu démarrer en bas à gauche,
 - Roue crantée,
 - Sélectionner « mise à jour et sécurité »
 - Sélectionner « Windows update »
- Windows vous informe via une notification (voir planche information) si une mise à jour nécessite un redémarrage (selon le paramétrage des notifications)

Maîtriser les mises à jour Windows 10

The screenshot shows the Windows Update settings window. On the left, there are several text annotations with blue arrows pointing to specific elements in the interface:

- Etat de votre PC** points to the status icon (a square with a circular arrow and a green checkmark).
- Lancer une recherche de nouvelles maj** points to the **Rechercher des mises à jour** button.
- Interdire temporairement les maj** points to the **Suspendre les mises à jour pendant 7 jours** option.
- Pour ne pas faire les maj à certaines heures** points to the **Modifier les heures d'activité** option.
- Liste des maj, modif par modif (possibilité de désinstaller une maj)** points to the **Afficher l'historique des mises à jour** option.
- Maj optionnelles facultatives** points to the **Options avancées** option.

The Windows Update interface itself contains the following elements:

- Windows Update** title.
- Status: **Vous êtes à jour** (You are up to date) with a green checkmark icon. Below it: **Dernière vérification : hier, 14:16** (Last check: yesterday, 14:16).
- Rechercher des mises à jour** (Search for updates) button.
- Afficher les mises à jour facultatives** (Show optional updates) link.
- Suspendre les mises à jour pendant 7 jours** (Suspend updates for 7 days) with a pause icon. Subtext: *Consultez les options avancées pour modifier la période de suspension* (Check advanced options to modify the suspension period).
- Modifier les heures d'activité** (Change active hours) with a clock icon. Subtext: *Actuellement 08:00 à 20:00* (Currently 08:00 to 20:00).
- Afficher l'historique des mises à jour** (View update history) with a clock icon. Subtext: *Voir les mises à jour installées sur votre appareil* (View updates installed on your device).
- Options avancées** (Advanced options) with a gear icon. Subtext: *Paramètres et contrôles de mise à jour supplémentaires* (Additional update settings and controls).

Affichage de l'historique des MAJ Windows 10



Installation des MAJ Windows 10

- Certaines MAJ sont téléchargées et installées automatiquement par Windows et sont affichées dans l'historique, sans votre intervention
- D'autres MAJ (plus importantes) sont téléchargées mais attendent votre accord pour être installées; en général le processus débute par un « redémarrage » de votre PC
- Vous êtes informé de ces MAJ en attente:
 - Soit en consultant Windows update,
 - Soit via les notifications et une demande de redémarrage (en bas à droite de l'écran)
 - Soit via le menu « arrêt » de Windows », à vous de choisir :
 - « Mettre à jour et arrêter »
 - « Mettre à jour et redémarrer »,
 - « Arrêter sans mettre à jour »

Mises à jour « d'Office » (Word/Excel/PowerPoint/Outlook)

- Si vous avez acheté une licence « office », les mises à jour correspondantes à la version que vous avez (office 2010, 2013, 2019...) sont effectuées automatiquement via Windows update.
- Les changements de version (office 2010 vers office 2019 par exemple) sont payants et nécessitent l'acquisition d'une nouvelle licence

Les mises à jour des applications microsoft

- Si vous avez installé des applications à partir du « Microsoft store » il faut les mettre à jour
- Menu démarrer, lancer le « microsoft store » dans la liste des programmes
- Cliquez sur les 3 petits points en haut à droite puis « téléchargements et mises à jour » pour faire apparaître la liste des applications à mettre à jour
- Il est possible d'activer les mises à jour automatiques : *3 petits points/paramètres/mettre à jour automatiquement les applications*

Les risques de MAJ et les moyens de s'en sortir

- Il est toujours possible qu'une maj se « bloque » pendant son installation.
 - Pour arrêter le processus :
 - Clic droit dans la barre des tâches
 - Sélectionner le « gestionnaire de tâches »
 - Dans l'onglet « processus » sélectionner la ligne correspondant à la mise à jour en cours
 - Sélectionner « fin de tâche » en bas à droite
- Si la maj s'est achevée, mais vous constatez des anomalies de fonctionnement:
 - Faites une « restauration système »
- Il est possible de désinstaller une MAJ Windows 10 via « l'historique des MAJ »

Mise à jour du téléphone et de ses applications

- 2 actions à contrôler et activer régulièrement :
 1. La mise à jour du système Android proposée:
 - Via une notification, (à faire immédiatement ou plus tard au choix)
 - En allant dans les paramètres (voir pl suivante)
 2. La mise à jour des applications :
 - Automatique,
 - Via une notification,
 - En allant sur le Play store,
 - Pour les tablettes Apple : Apple store/mises à jour

1-Mise à jour de la version Android de votre téléphone

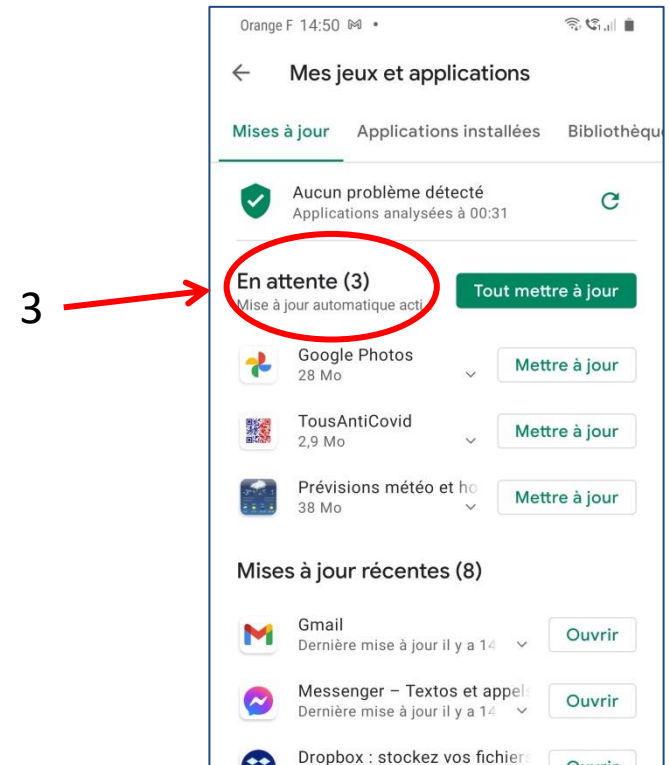
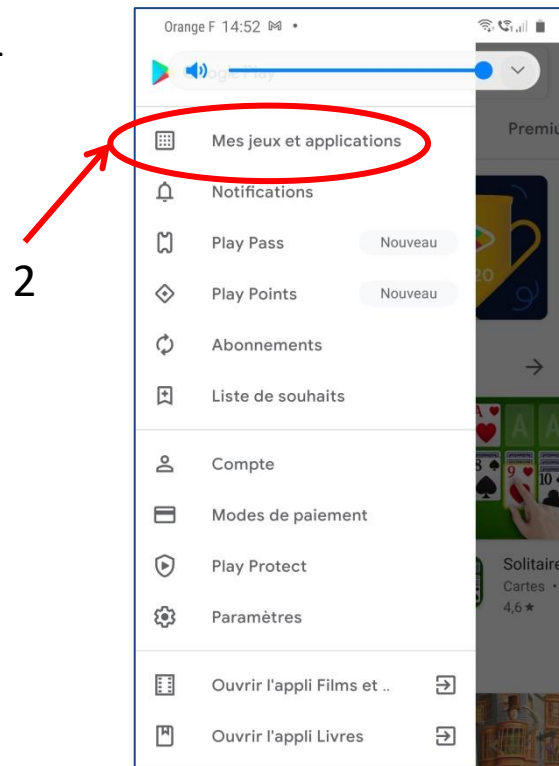
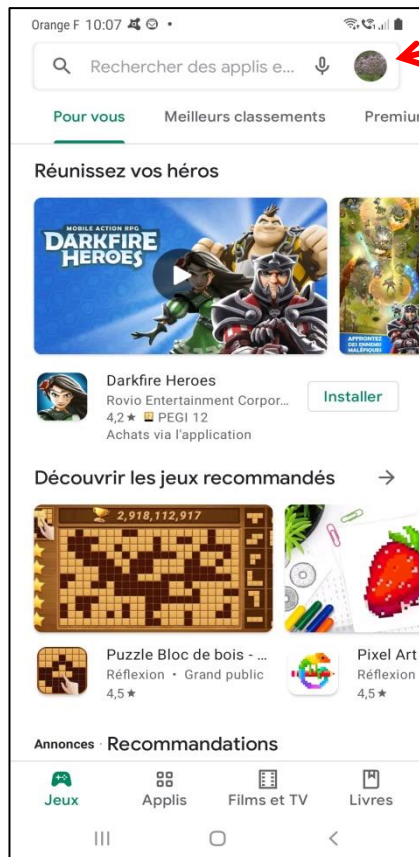
- Allez dans les paramètres (roue crantée)
- Cliquez sur « mise à jour du logiciel »
- Cochez « téléchargement auto via wifi »
- Cliquez sur « téléchargement et installation »
- Recherchez la mise à jour
- Si une mise à jour est disponible, le téléphone la télécharge et vous propose ensuite de l'installer (maintenant ou plus tard)
 - La maj ne réinitialise pas votre téléphone,
 - La maj n'efface pas vos données personnelles
- A la fin de la maj du système l'appareil « optimise » les applications
- A la fin de la maj, l'appareil redémarre, ce qui nécessite d'entrer votre code PIN

2-Mise à jour des applications de votre téléphone

- Certaines applications sont mises à jour automatiquement,
- D'autres applications nécessitent d'être mises à jour par vous
 - Vous êtes informés via les notifications que des applications sont à mettre à jour,
 - Cliquez sur la notification pour lancer les mises à jour,
 - Ou allez sur le Play store (cf planche suivante)

2-Mise à jour des applications de votre téléphone

- Ouvrez le play store 
- Cliquez sur votre avatar



Les bonnes pratiques des MAJ

- **1. Pensez à mettre à jour sans tarder et régulièrement l'ensemble de vos appareils et logiciels**
- **2. Téléchargez les mises à jour uniquement depuis les sites officiels**
- **3. Identifiez l'ensemble des appareils et logiciels utilisés**
- **4. Activez l'option de téléchargement et d'installation automatique des mises à jour**
- **5. télécharger les mises à jour du téléphone en wifi**
- **6. Planifiez les mises à jour lors de périodes d'inactivité**
- **7. Méfiez-vous des fausses mises à jour sur internet**
- **8. Informez-vous sur la publication régulière des mises à jour de l'éditeur**
- **9. Testez les mises à jour lorsque cela est possible et faites des sauvegardes**
- **10. Protégez autrement les appareils qui ne peuvent pas être mis à jour**

Conclusions

- Faire les mises à jour est indispensable pour maintenir votre PC en bon état.
- Priorité 1 : faire les mises à jour Windows 10
- Priorité 2 :
 - utilisez Glary Utilities pour connaître et lancer les mises à jour de vos logiciels,
 - Appliquez les procédures spécifiques pour Zoom, Chrome,
- Identifiez les logiciels pour lesquels vous ne savez pas comment faire et questionnez Nogenternet